

平成 25 年度放射線取扱主任者試験 アンケート調査結果の公表について

当センターでは、平成 25 年度放射線取扱主任者試験において、受験申込者の方がどのような印象をお持ちになられているかなどについてアンケート調査を行いました。多数の受験申込者の方からのご回答をいただき、誠にありがとうございました。以下のとおり、集計結果をご報告いたします。なお、集計結果は申込み種別（第 1 種、第 2 種）毎に記載しております。

お寄せいただきました貴重なご意見、ご要望を真摯に受け止め、試験業務の向上に努めてまいります。

○満足度について

お尋ねした評価基準は、表 1 のとおりです。アンケート調査結果のグラフでは、表 2 のように読み替えて表記しています。また、無回答の方は集計せず、いずれかの点数をつけていただいたものを有効回答として集計しております。

<表 1 評価基準>

不満	←————→	満足	
1	2	3	4

<表 2 グラフでの表記方法>

評価点	グラフでの表記
1	不満
2	やや不満
3	やや満足
4	満足

○本調査結果に関する問合せ先

公益財団法人原子力安全技術センター 放射線安全事業部
安全業務部 主任者試験 G r .

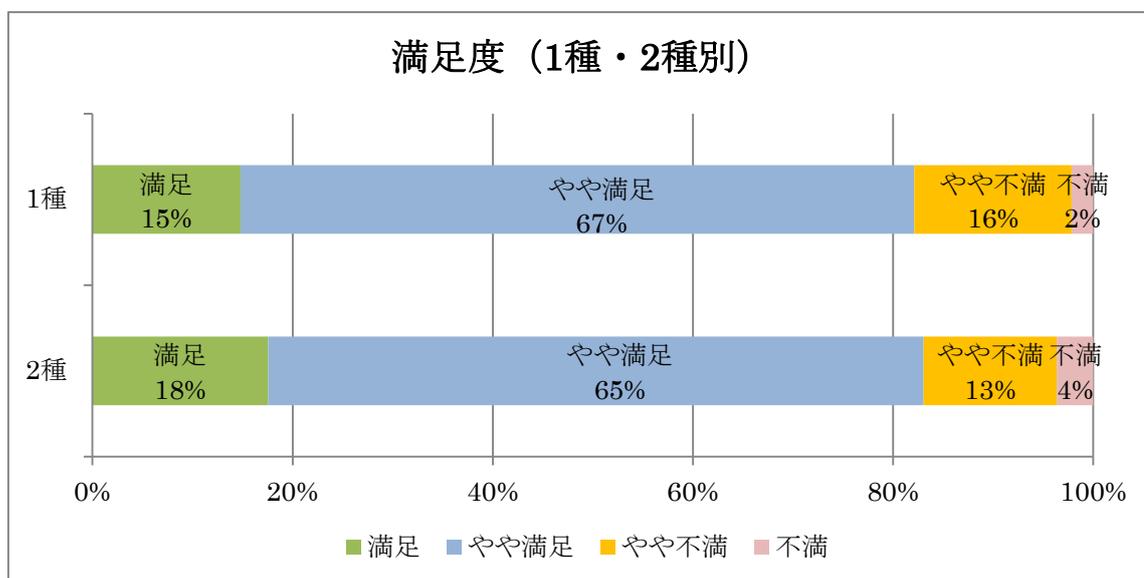
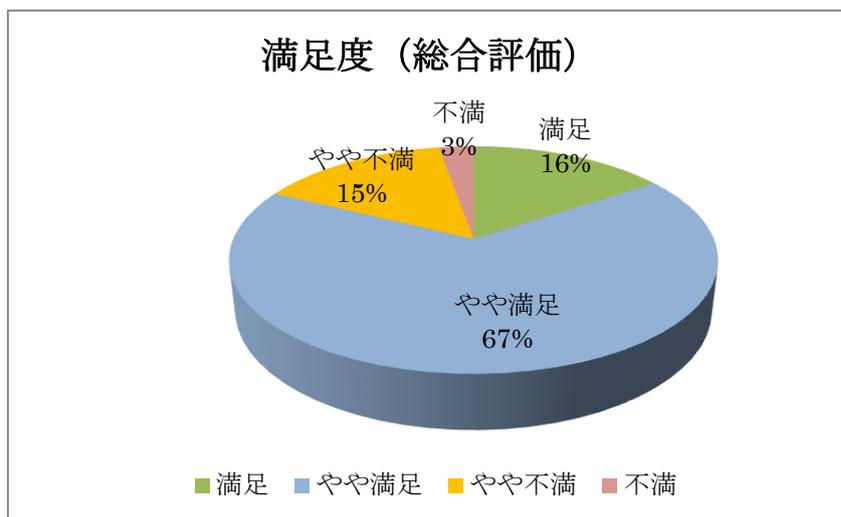
TEL 03-3814-7480

FAX 03-3814-4617

e-mail shiken@nustec.or.jp

(1) 満足度（総合評価）に関して

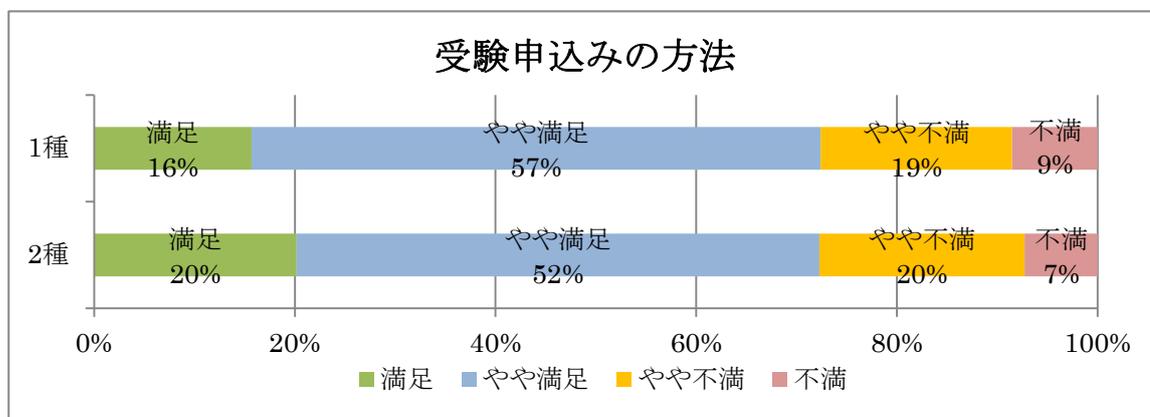
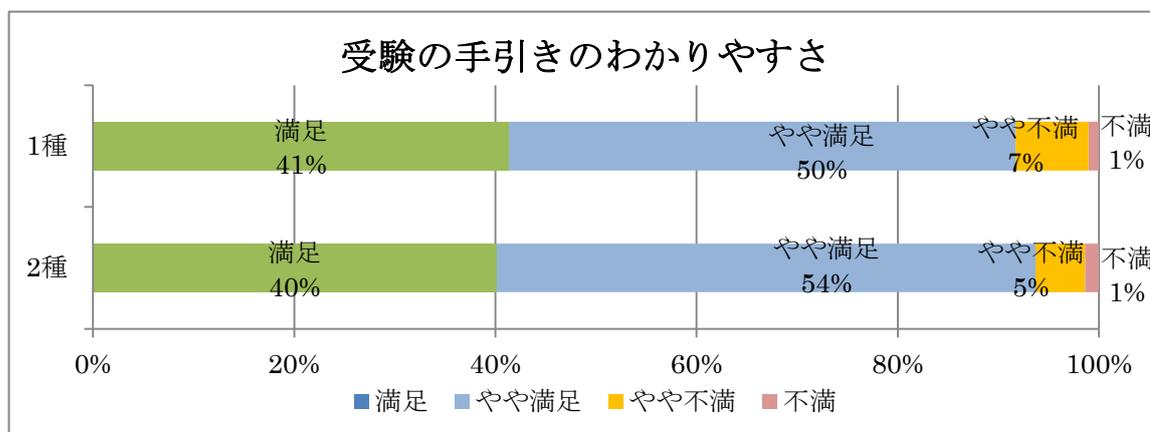
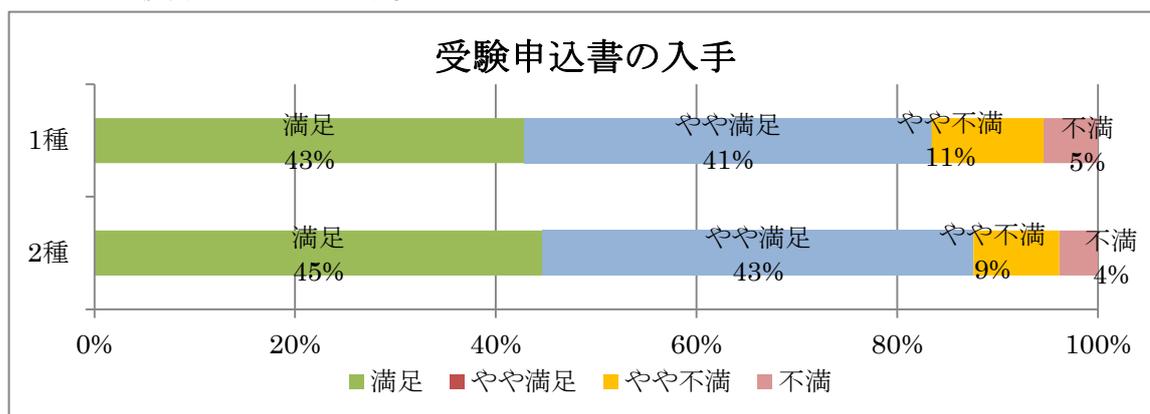
「当試験の総合評価をお願いします」という質問に対しては、全体で 83%、1 種、2 種別ではそれぞれ 82%、83%の受験申込者の方に 3 又は 4 と評価をいただきました。高い評価をいただきましたが、引き続き満足度の向上に努めてまいります。



(2) 受験の申込み手続き等に関して

「受験申込書は容易に入手できましたか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ84%、88%の受験申込者の方に3又は4と評価していただき、「受験の手引きの内容は理解しやすいでしょうか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ91%、94%の受験申込者の方に3又は4と評価していただきました。いずれも高い満足度をいただくことができました。

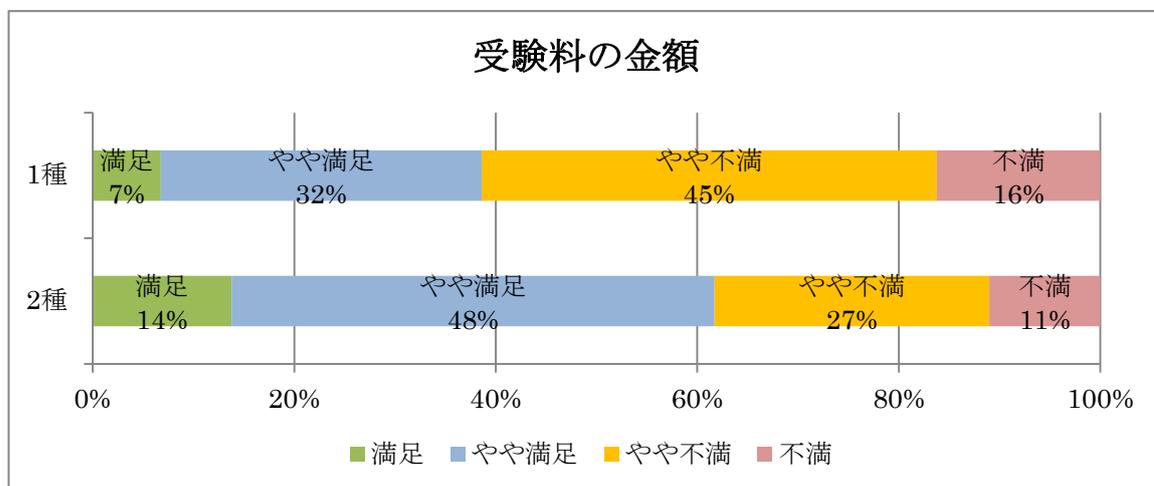
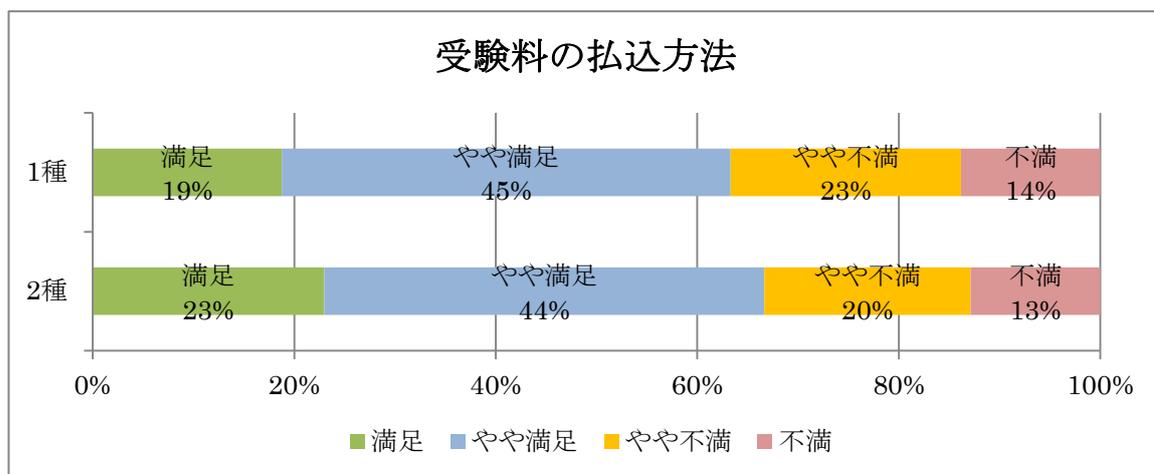
「受験申込方法（簡易書留郵便のみ）はいかがでしょうか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ73%、72%の受験申込者の方に3又は4と評価をいただきました。受験申込方法の拡大を検討してまいります。



(3) 受験料に関して

「受験料の払込み方法（窓口のみ）はいかがでしょうか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ64%、67%の受験申込者の方に3又は4と評価していただきました。払込み方法の拡大を検討してまいります。

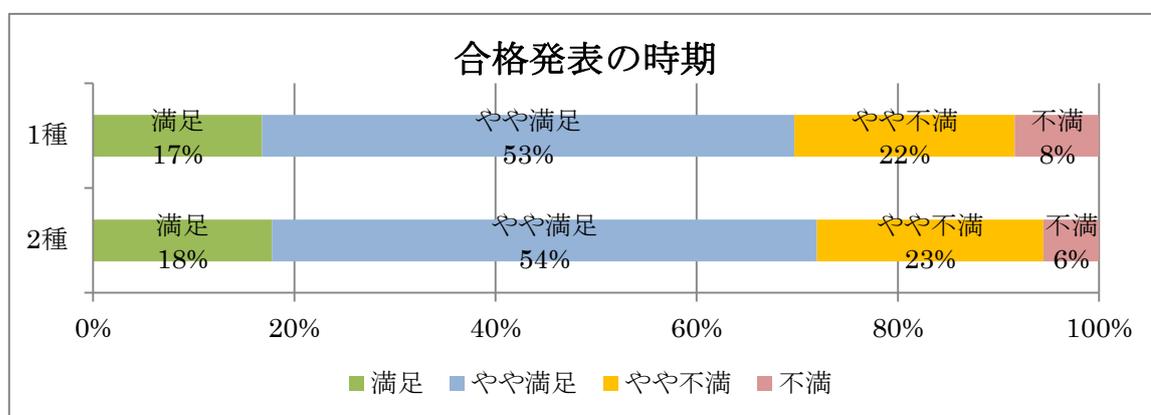
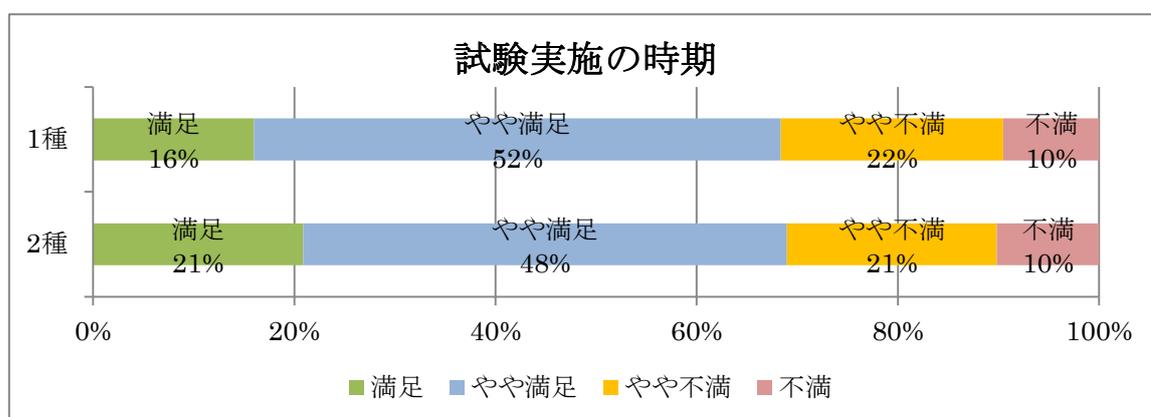
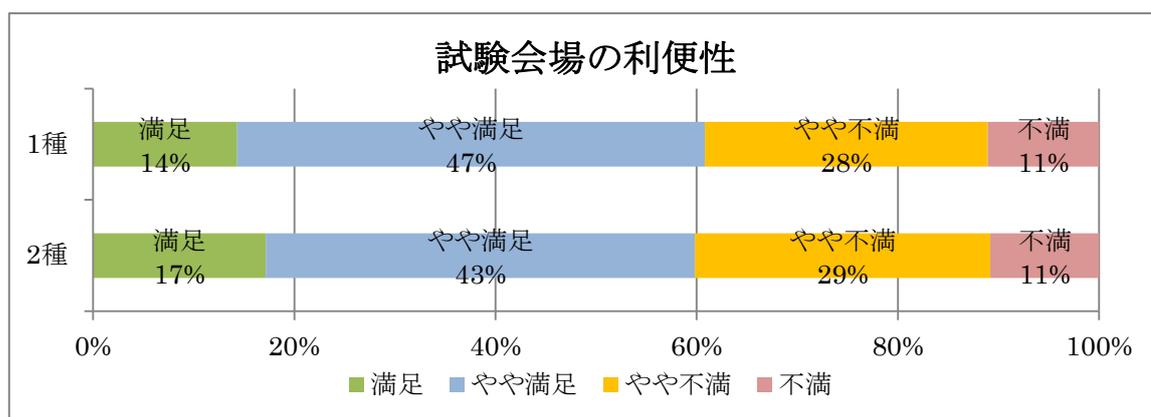
また、「受験料の金額は適切でしょうか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ39%、62%の受験申込者の方に3又は4と評価していただきました。1種申込者の方につきましては不満傾向が満足傾向を上回る結果となりました。更なる効率的な業務運営に努めてまいります。



(4) 試験の実施に関して

「試験会場（場所・アクセス）は便利でしょうか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ61%、60%の受験申込者の方に3又は4と評価していただきました。アクセス性のよい会場を選定できるよう、努めてまいります。

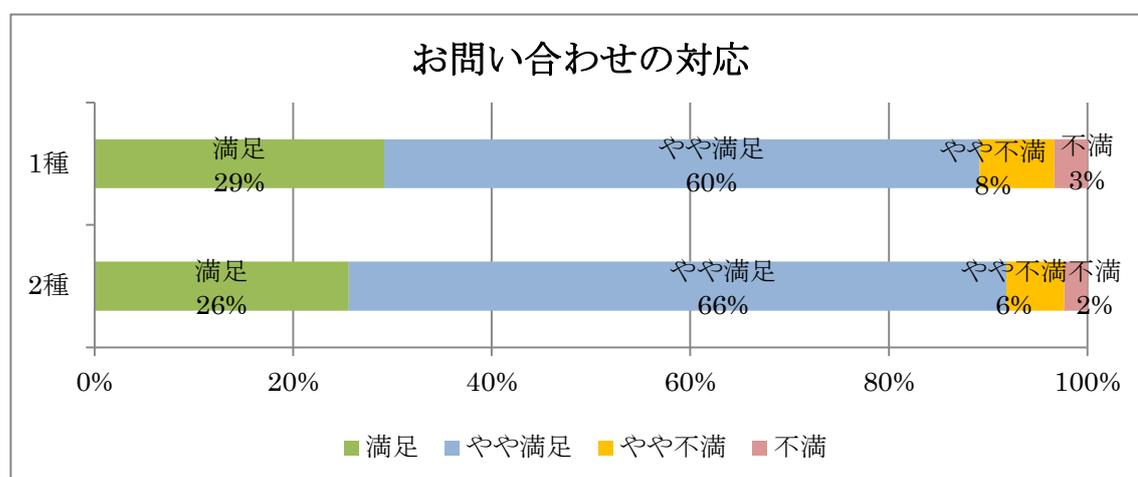
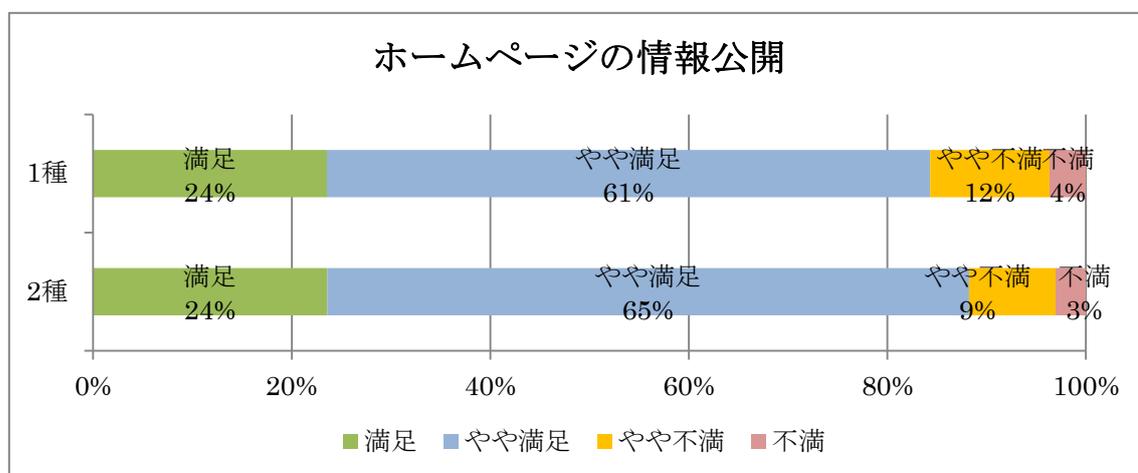
また、「試験実施（8月下旬）の時期は適切でしょうか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ68%、69%の受験申込者の方に3又は4と評価していただき、「合格発表（10月下旬）の時期は適切でしょうか」という質問に対しては、1種、2種それぞれ70%、72%の方に3又は4と評価していただきました。



(5) センターについて

「試験に関する情報の公開状況は適切でしょうか（ホームページをご覧になった方のみご回答）」という質問に対しては、1種、2種それぞれ85%、89%の受験申込者の方に3又は4と評価していただきました。今後も積極的な情報公開により、信頼性の確保に努めてまいります。

また、「問合せに対する当センターの対応はいかがでしょうか（お問い合わせされた方のみご回答）」という質問に対しては、1種、2種それぞれ89%、92%受験申込者の方に3又は4と評価していただきました。今後も問合せに対する対応の向上に努めてまいります。



○本試験に関するご意見

本試験に関する「改善すべき点」及び「その他のご意見」として、ご意見を頂戴しました。

(1) 改善すべき点

<受験申込者の方のご意見の一例>

- ・受験料がやや高い。
- ・合格発表はもう少し早くならないか。
- ・コンビニでも払い込みができると良い。
- ・受験場所を増やしてほしい。
- ・インターネットでも申込みできるようにしてほしい。
- ・点数など配点の詳細が開示されると嬉しいです。
- ・ATMで払い込める方が良いです。
- ・申込用紙を容易に入手できるよう場所を増やしてほしい。

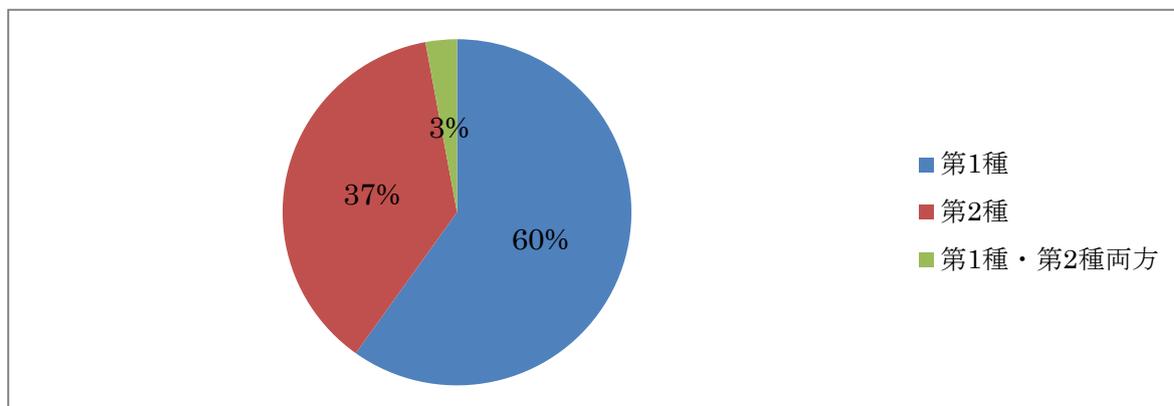
(2) その他のご意見（維持すべき点、その他）

<受験申込者の方のご意見の一例>

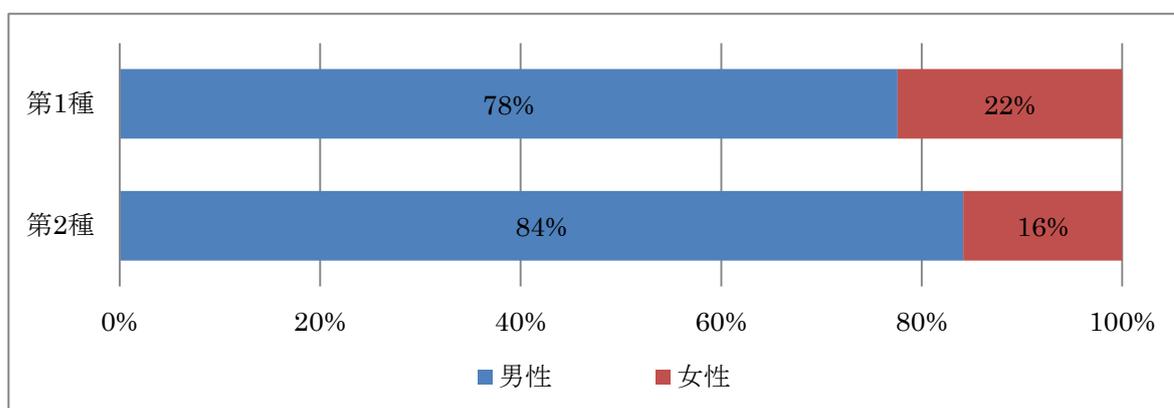
- ・過去の試験問題のHP掲載は今後も続けていただきたい。
- ・この資格を取るとどういう利点があるのかがわからない。
- ・(教育機関、自治体等に発送している)ダイレクトメールはありがたい。
- ・試験会場が便利で良い。
- ・ホームページの内容がわかりやすかったです。わからないことが多々あったので、大変助かりました。

○ご回答いただいた方の属性

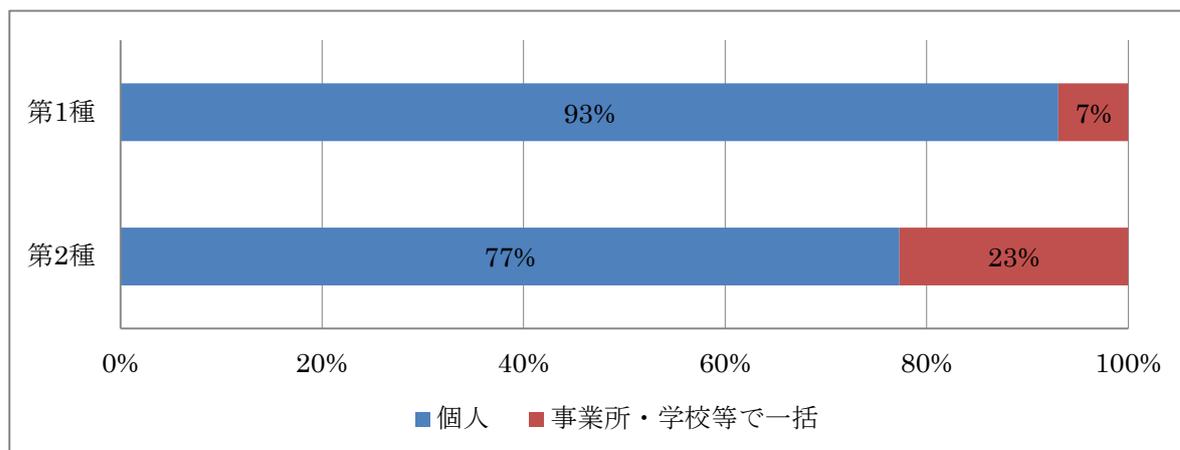
(1) 受験種別



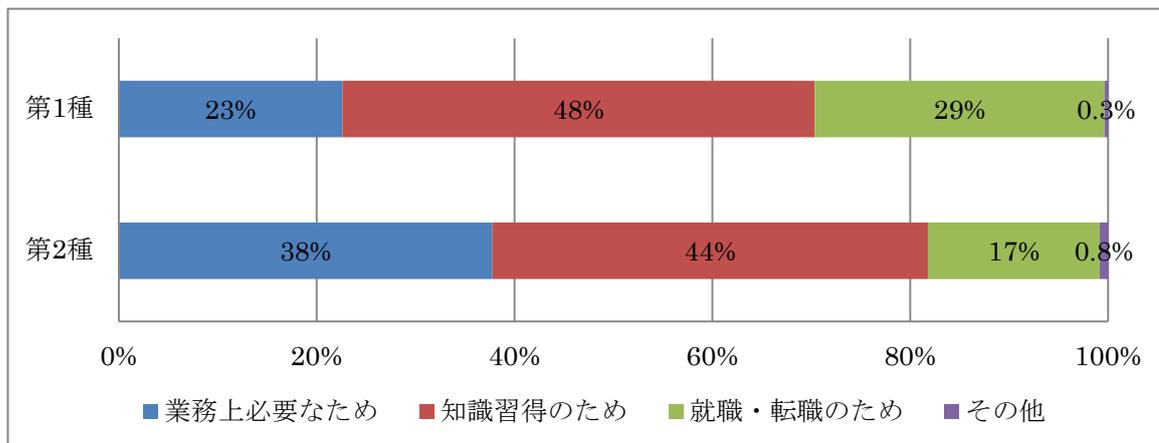
(2) 性別



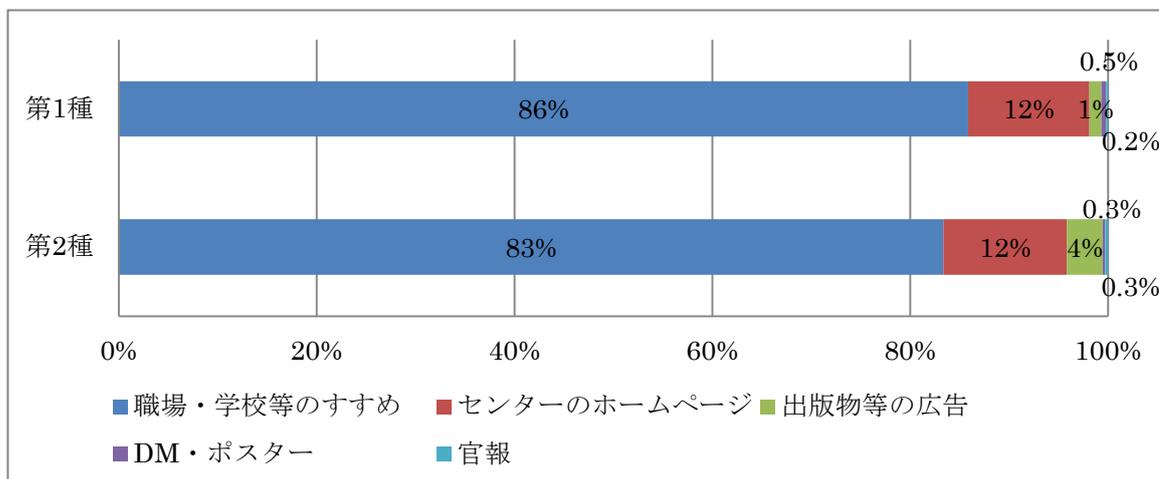
(3) お申込みの形態



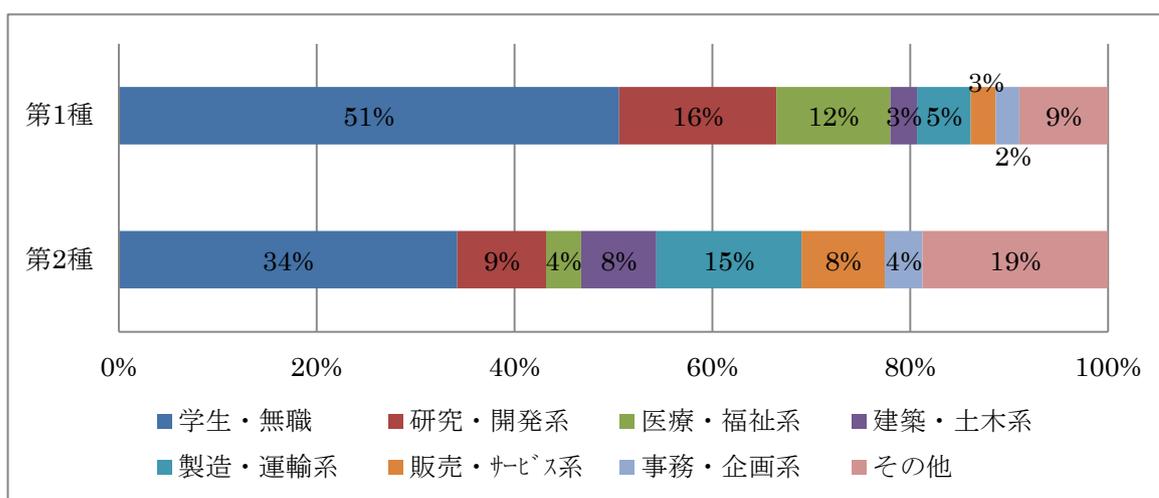
(4) 受験の目的



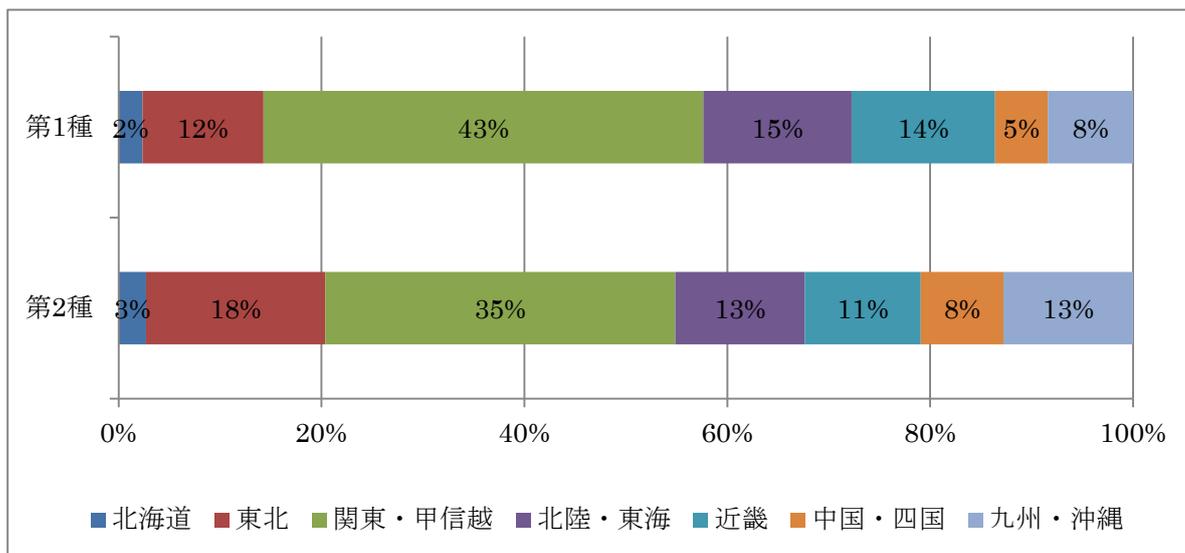
(5) 試験を知った方法



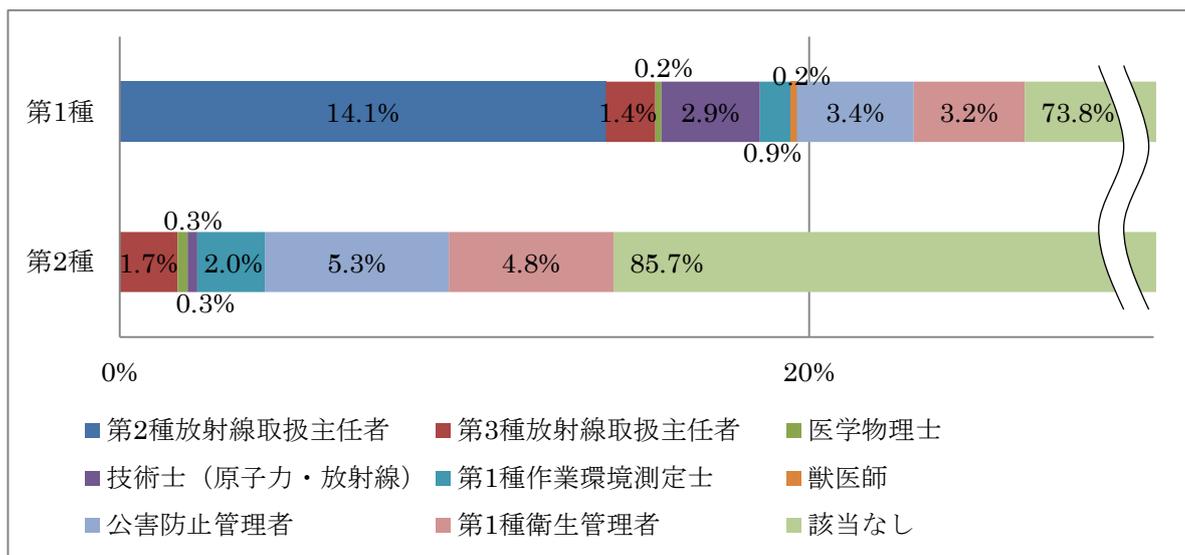
(6) 業種



(7) 勤務地域

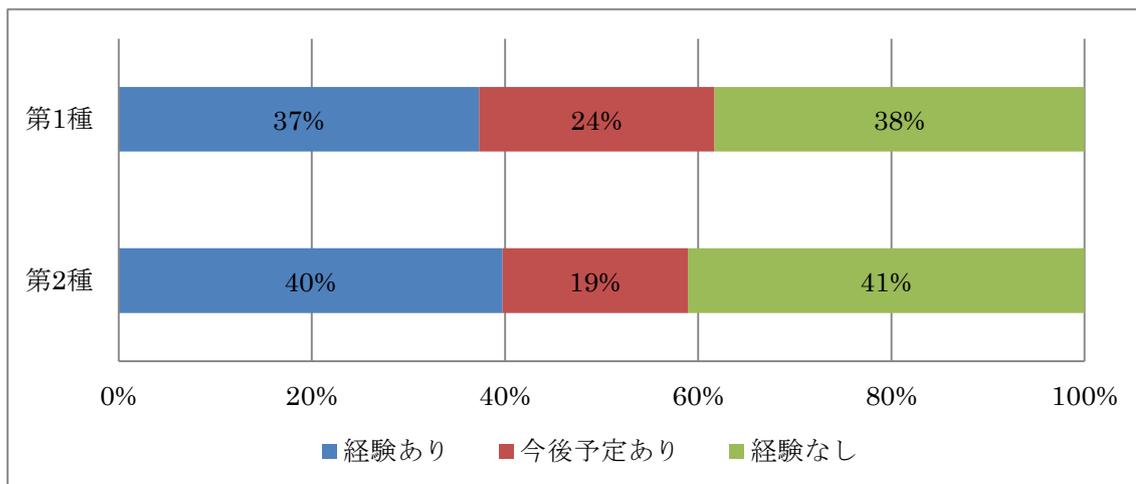


(8) 保有資格

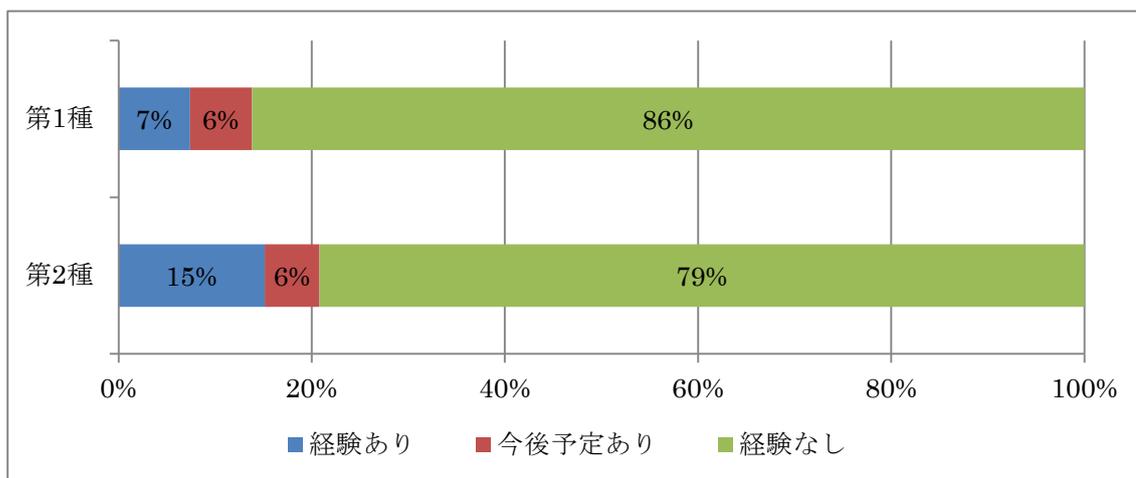


※注 グラフは全体の30%を表示しています。

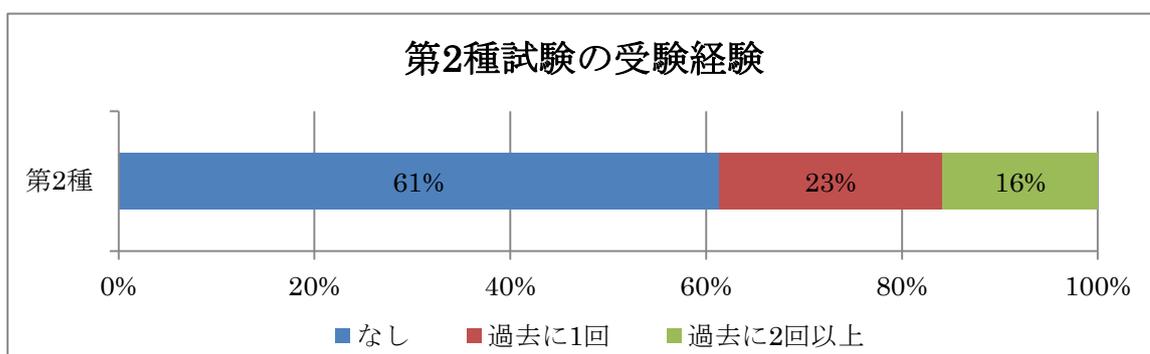
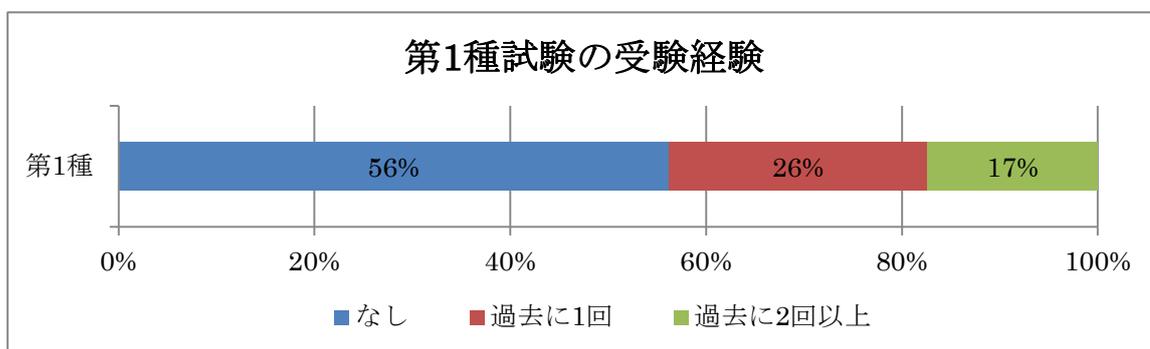
(9) 放射線の取扱いに関する業務の経験



(10) 除染電離則に基づく除染等業務の経験



(11) 第1種及び第2種放射線取扱主任者試験の受験経験



※補足説明

- ・過去の受験経験（1種試験）：
第1種試験受験申込者のうち、過去に第1種試験を受験された方の割合
- ・過去の受験経験（2種試験）：
第2種試験受験申込者のうち、過去に第2種試験を受験された方の割合

以上